



Palvelusopimus on turvatakuusi, joka tukipalveluiden lisäksi tarjoaa ohjelmapäivitykset ilmaiseksi. On tärkeää, että voit luottaa järjestelmäsi säilymiseen ajan tasalla lainsäädännön muutosten suhteen. Hogian palvelusopimus takaa käyttösi järjestelmän, joka turvaa palkkahallintosi toiminnan ja sen yhteensopivuuden yhteiskunnan vaatimuksiin, nyt ja tulevaisuudessa.

Tarjoamme myös useita muita toimintoja jatkuvan palvelusopimuksesi lisäksi. Konsultaatiot sovitetaan omien tietojesi ja yrityksesi tarpeiden mukaan.

# PALVELUSOPIMUS

08 – 2010

## Palvelusopimus sisältää

### ASIAKASTUKI

Tarjoamme apua käyttäjien esittämiin kysymyksiin jo käyttöönotetuista järjestelmistä. Saat apua vuorokauden ympäri Tuotetuki –sivujen kautta, [www.hogia.fi/tuotetuki](http://www.hogia.fi/tuotetuki), esim. FAQ-palstasta ja ohjeista. Asiakastukseen saa yhteyden nettilomakkeen avulla, puhelimitse tai sähköpostitse. Asiakastuki neuvoo ohjelmaan liittyvissä asioissa. Se on avoinna ma – pe klo 9:00 – 16:00. Lounaan ajan suljettu klo 12:00 – 13:00. Pidätämme oikeuden mahdollisiin aukioloaikojen muutoksiin vuoden aikana.

### PÄIVITYKSET

Palvelusopimuksella saat käyttösi Tuotetuki –sivut, josta ohjelman uusin versio on aina ladattavissa. Perimme lisämaksun ohjelmapäivityksen lähettämisestä CD-levyllä postitse.

### OPPAAT

Tuotetuki –sivujen tukioppaiden kautta apu on käytettävissäsi 24 tuntia vuorokaudessa, 365 päivää vuodessa.

### UUTISKIRJEET

Uutiskirjeistämme saat tietoa uusista versioista, vinkkejä ja neuvoja järjestelmän hyödyntämisestä parhaalla mahdollisella tavalla, tarjouksia ja paljon muuta.

### OSALLISUUS

Kuuntelemme käyttäjiemme esittämiä toiveita ja otamme ne huomioon järjestelmien kehitystyössä.

### DIGITAALISET KÄSIKIRJAT

Järjestelmien uudet versiot sisältävät myös päivityksiä koskevat ohjeet sähköisessä muodossa. (Kun tuomme järjestelmistä markkinoille uusia versioita, ne sisältävät myös päivityksiä koskevat ohjeet sähköisessä muodossa.)

### SOPIMUSAIKA

Järjestelmästä maksamasi summa kattaa lisenssin kertamaksun sekä palvelusopimuksen vuoden ajaksi ostohetkestä lähtien. Sen jälkeen lisenssiä ja palvelusopimusta jatketaan vuodeksi kerrallaan, mikäli niitä ei ole irtisanottu viimeistään kolme kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

## Lisäpalvelut

*Asiakkaan tyytyväisyys ohjelmiimme on meille tärkeää – haluamme asiakkaan tuntevan, että hän saa rahalleen vastinetta. Siksi olemme mm. rakentaneet laajan palvelutarjonnan ohjelmiimme liittyen. Palvelusopimuksen lisäksi järjestämme kursseja ja yrityskohtaisia konsultaatioita. Näin asiakkaamme voivat saada ohjelmastaan mahdollisimman suuren hyödyn.*

### TARPEIDEN MUKAAN RÄÄTÄLÖITY KONSULTAATIO

Voimme auttaa tehokkaasti joko paikan päällä tai etäkonsultaationa internetin kautta. Kouluttajamme auttavat pääsemään käyntiin, jos olet uusi käyttäjä, ja tekemään asetukset ja sovitukset juuri sinun yritystäsi varten. Sillon pystyt asiakkaana käyttämään järjestelmäsi mahdollisimman tehokkaasti.

### HOGIAPALKKA-KURSSIT

Järjestämme peruskursseja, jotta tulisit HogiaPalkan uutena käyttäjä mahdollisimman nopeasti ja joustavasti tutuksi palkkaohjelman kaikkien mahdollisuuksien kanssa. Jo jonkin aikaa HogiaPalkkaa käyttäneille tarjoamme erilaisia palveluita, esim. jatkokursseja ja moduulikohtaisia kursseja. Osallistumalla eri kursseille saat tietoa ja opit, miten voit hyödyntää palkkaohjelmaasi entistäkin tehokkaammin.

### ONLINE-KONSULTAATIO

Annamme konsultaatiota myös suoraan reaaliajassa Internetin kautta. Se asettaa kuitenkin tiettyjä teknisiä vaatimuksia työskentely-ympäristölle. Online-konsultaatio voi olla rahanarvoinen vaihtoehto niille, jotka tarvitsevat vain muutaman tunnin konsultaation tai apua vianetsintään kauko-ohjauksen avulla.

### KONVERTOINTI

Voimme usein auttaa materiaalin konvertoinnissa nykyisestä järjestelmästä uuteen.

### INTEGRAATIO

Tarjoamme teknistä apua järjestelmiemme avaamiseen erilaisia esi- tai jälkijärjestelmiä varten.

### EHDOT

Oy Hogia Data Ab:llä (Hogialla) on ohjelmaan tekijänoikeus ja omistusoikeus. Suomen tekijänoikeuslainsäädäntö ja relevantit kansainväliset lait ja sopimukset suojaavat ohjelmaa. Omistusoikeus säilyy Hogialla, mutta käyttäjällä on oikeus (lisenssi) ohjelman käyttöön. Lisenssioikeus säilyy niin kauan kun asiakkaalla on voimassa oleva palvelusopimus, mutta se voi päättyä aiemmin, mikäli Hogia irtisanoo lisenssin, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt sopimusehtojen mukaisia velvoitteitaan.